

# Services Office 365

Le Service des technologies de l'information (STI) est heureux d'annoncer la disponibilité de certains services Microsoft Office 365 pour les étudiants, diplômés et employés de l'ENAP, selon les spécifications suivantes :

Services	Étudiants	Diplômés	Employés	Retraités
Une boîte courriel @enap.ca ayant une capacité de 50 Gigs	x	x	x	x
Un espace de stockage en ligne ayant une capacité de 1 Tera grâce à OneDrive.	x		x	
L'installation gratuite de la nouvelle suite Office pour PC et Mac (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) sur un maximum de 5 appareils. <ul style="list-style-type: none"><li>Version complète de la version Office Pro Plus</li></ul>	x		x	
L'accès en ligne à la nouvelle suite Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) qui permet de travailler sur ses documents déposés dans OneDrive. <ul style="list-style-type: none"><li>Version complète de la version Office Pro Plus</li></ul>	x		x	
Office Mobile pour iPhone <ul style="list-style-type: none"><li>Version complète pour : Word, Excel, PowerPoint, OneNote</li></ul>	x		x	
Office Mobile pour Android <ul style="list-style-type: none"><li>Version complète pour : Word, Excel, PowerPoint, OneNote</li></ul>	x		x	
Microsoft TEAMS (remplace Skype pour entreprise)	x		x	
Microsoft Project lite	x		x	
Microsoft Forms	x		x	
Microsoft To Do	x		x	

## Qui a accès à ce service?

- Tous les étudiants qui sont admis dans un programme d'études à temps plein ou à temps partiel.
- Tous les diplômés de l'ENAP.
- Tous les employés actifs de l'ENAP.

## Coût du service

Aucun frais additionnel.

## Durée du service

Pour les étudiants :

- Lorsqu'un étudiant a obtenu son diplôme, l'adresse courriel reste active à vie. Cependant, la suite Office 365 ne devient accessible qu'en mode "lecture seule", et ce, au plus tard 6 mois après la date de diplomation officielle de l'étudiant.
- Il sera toujours possible d'accéder à l'ensemble des documents et fichiers qui sont emmagasinés dans le compte de l'étudiant, mais aucune modification ne sera possible à partir d'Office 365.
- Lorsqu'un étudiant quitte l'ENAP sans terminer ses études, l'ensemble de ces services sont désactivés, et ce, au plus tard 6 mois après le départ.

Pour les employés :

- Lorsqu'un employé quitte l'ENAP, l'ensemble de ces services sont désactivés suivant la procédure de départ transmis par le Service des ressources humaines.

## Soutien en lien avec le service

---

Le soutien du STI se limite à la **connectivité** des services Office 365. Aucun autre soutien n'est offert.

Pour toute question ou problématique, nous vous invitons d'abord à consulter la page de "[questions/réponses](#)" en lien avec O365 ou à consulter les sites d'aide de Microsoft :

- [Site Web](#) d'aide de la communauté Microsoft pour Office.
- [Site Web](#) de soutien en ligne pour le produit Microsoft Office 365.



### Articles connexes

- [O365 — Télécharger la suite bureautique - appareils personnels](#)
- [O365 — Mise à jour de la suite bureautique - portable](#)
- [O365 — Mise à jour de la suite bureautique - Poste fixe](#)
- [TEAMS - Configurations minimales](#)
- [Mettre à jour l'application TEAMS \(PC / MAC / Mobile\)](#)
- [Mettre à jour l'application ZOOM \(PC / MAC\)](#)
- [ZOOM - Configurations minimales](#)
- [O365 — Configurer Outlook sur Windows](#)
- [O365 — Configurer Exchange sur Apple iOS](#)
- [ZOOM](#)