

O365 — Comment réparer «votre compte n'autorise pas la modification sur un Mac»

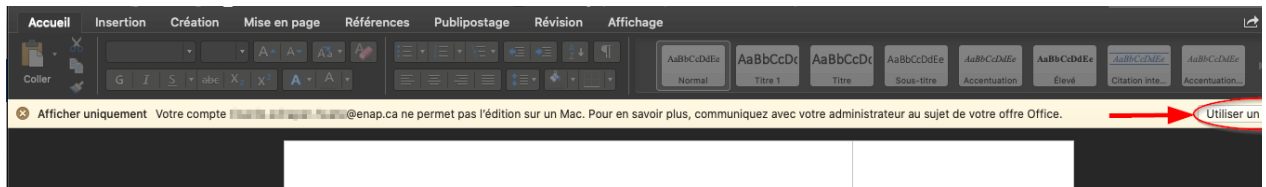
Problème

Certains utilisateurs de Mac ont souligné que malgré l'accès au logiciels Office 365 sous licence officiels avec des logiciels Mac à jour, leurs outils de documentation comme Word ont commencé à se bloquer de manière inattendue et à afficher des messages d'erreur tels que: "Votre compte ne permet pas de modifier sur un Mac. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur à propos de votre plan de bureau." Ces plaintes d'utilisateurs indiquent que tous les outils fonctionnaient correctement avant l'installation d'Office 365.

Solution

Suppression des fichiers à l'origine des problèmes.

Veillez cliquer sur "Utiliser un autre compte" et entrez le même compte que celui que vous utilisez pour vous connecter au portail Office 365.



Si cela ne résout pas le problème, procédez comme suit:

- Déconnectez-vous de votre compte O365 et fermez toutes les applications bureautiques.
- Accédez à votre dossier **Bibliothèque**, puis ouvrez les **conteneurs de groupe (Library/Group Containers)**, sélectionnez les fichiers suivants et supprimez-les s'ils s'y trouvent :

UBF8T346G9.ms

UBF8T346G9.Office

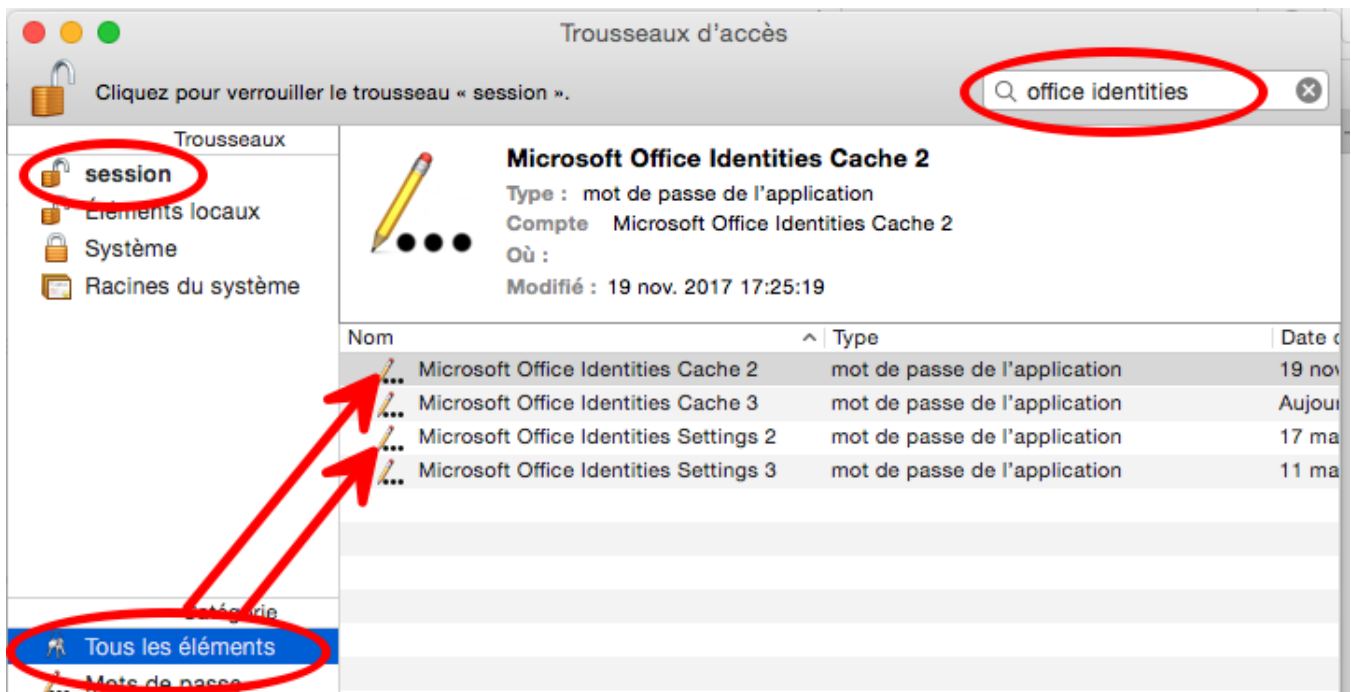
UBF8T346G9.OfficeOsfWebHost

- Tapez "**trousseau d'accès ou Keychain**" dans Spotlight. Ouvrez le, recherchez "**Office identites**" et supprimez ces deux fichiers:

Microsoft Office Identities Cache 2

Paramètres Microsoft Office Identities 2

- Assurez-vous de bien avoir sélectionné la ligne "**session**" et la ligne "**Tous les éléments**"(ou sinon "**Mots de passe**") en bas au préalable :



- Redémarrer votre MAC.
- Ouvrez et activez Office.

Si vous avez tout fait correctement, ils fonctionneront sans se bloquer maintenant. Sinon, essayez l'option suivante.

Désinstaller et réinstaller Office 365

Si vous êtes sûr que vos licences sont authentiques et que vous avez supprimé les fichiers à l'origine du problème, mais que vous obtenez toujours l'erreur, votre problème réside probablement dans le logiciel lui-même. Il y a une corruption de données quelque part dans ses fichiers, et la meilleure façon de faire face à la corruption de logiciels est la réinstallation. Voici comment supprimer et réinstaller Office 365 sur Mac:

- Lancez le Finder et appuyez sur Applications.
- Appuyez sur la touche COMMANDE pour sélectionner toutes les applications Office comme Word, Outlook pour les applications Mac.
- Cliquez sur Ctrl et appuyez sur les applications sélectionnées.
- Déplacez-les dans la corbeille.
- Une fois qu'il a été supprimé, vous pouvez réinstaller Office 365.